

Zakręcona Ochrona bez niej nie jadę!

FAQ / Najczęściej zadawane pytania

Co to jest ubezpieczenie casco? Kiedy zadziała?

Casco to ochrona przed uszkodzeniem lub zniszczeniem hulajnogi w wyniku zderzenia z innym pojazdem, osobą, przedmiotem lub zwierzęciem.

Jak działa ubezpieczenie OC użytkownika urządzenia?

Ubezpieczenie OC użytkownika zapewnia środki na pokrycie szkód, jakie wyrządzisz osobom trzecim kierując urządzeniem, np. kiedy potrącisz rowerzystę i będziesz zobowiązany do zwrócenia kosztów jego leczenia lub naprawy uszkodzonego roweru.

Co to jest miejsce ubezpieczenia?

Miejsce ubezpieczenia to mieszkanie lub dom na terenie Polski, w którym mieszkasz, jak również piwnica, komórka lokatorska, wózkarnia, rowerownia, garaż, samochód lub bagażnik przymocowany do samochodu do którego zostało przypięte urządzenie.

W jakich okolicznościach chronimy Twoje urządzenie w zakresie kradzieży z włamaniem?

Urządzenie jest chronione w zakresie kradzieży z włamaniem gdy jest przechowywane w miejscu ubezpieczenia.

Jeśli przechowujesz urządzenie w pomieszczeniu gospodarczym ogólnie dostępnym przypnij urządzenie za pomocą zabezpieczeń wskazanych w owu do stojaka rowerowego lub innego stałego, nieruchomego obiektu.

Jaka dokumentacja jest wymagana w przypadku utraty urządzenia w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku?

Jeśli Twoje urządzenie zostało skradzione potrzebujemy od Ciebie oświadczenia o kradzieży, notatki policji oraz dowodu zakupu urządzenia.

Czy mogę ubezpieczyć urządzenie od kradzieży poza miejscem ubezpieczenia?

Tak, ubezpieczenie chroni od kradzieży poza miejscem ubezpieczenia, pod warunkiem, że było ono zabezpieczone przed kradzieżą.

Czy ubezpieczenie obejmuje wyczynowe uprawianie sportu?

Za opłatą dodatkowej składki zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o wyczynowe uprawianie sportów. Na etapie zakupu ubezpieczenia zaznacz odpowiednie pole, aby rozszerzyć zakres ubezpieczenia o ten rodzaj aktywności.

Kiedy ubezpieczenie nie działa?

Są sytuacje, kiedy ubezpieczenie nie zapewni Ci ochrony. Wiąże to się okolicznościami, za które my, jako ubezpieczyciel nie możemy ponosić odpowiedzialności, m.in.:

- gdy do zdarzenia doszło poza granicami Europy;
- jeśli urządzenie było wykorzystywane do uprawiania sportów wysokiego ryzyka lub zawodowego uprawiania sportu;
- gdy urządzenie było wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej;
- gdy nieszczęśliwy wypadek miał miejsce po ukończeniu przez ubezpieczonego 80 lat.